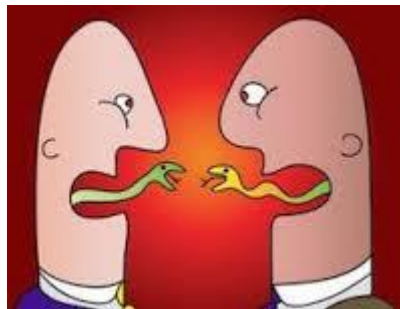


AGRESSIE MET EN IN DE CONTEXT

Enkele handvaten/richtlijnen t.a.v begeleiders VZW De Korf

(opgemaakt door A-team)



Als voorziening kiezen we er voor om met « integrale begeleiders » te werken.

Dit houdt vanzelfsprekend in dat begeleiders regelmatig contact hebben met de context van de jongeren en veelal begeleidingsgesprekken voeren in (de woning) van de context ...

Begeleiders zijn daar meestal alléén aanwezig ...

Heel af en toe worden begeleiders en/of zorg-en teamcoördinatoren geconfronteerd met situaties die bedreigend kunnen overkomen (dreigen met agressie, bedreigen van de fysieke integriteit, zware verwijten, ...) en waarbij de begeleider aangeeft zich onveilig te voelen.

Omdat iedere situatie verschillend is en op een andere manier kan/moet aangepakt worden, willen we géén standaard procedure ontwikkelen (zodat we dit met het “rode lichtensysteem” t.a.v. de jongeren wél doen).

Ons uitgangspunt is en blijft dat we geloven dat ouders willen dat ze ...

- Trots op hun kind kunnen zijn
- Een positieve invloed hebben op hun kind
- Goed nieuws over hun kind willen horen
- Hun kind een goede opvoeding kunnen geven
- Zien dat de toekomst van hun kind beter is dan die van henzelf
- Vol hoop over hun kind zijn
- Een goede relatie met hun kind hebben

(bron : Insoo Kim Berg)

Toch willen we als beleid een aantal afspraken vooropstellen, waarbij het gevoel van veiligheid bij onze begeleiders prioriteit krijgt.

Enkele afspraken :

- Bij problemen mbt de jongere : vraag de medewerking van de ouders (niet : er is een probleem, dat is jullie schuld en nu moeten jullie dat oplossen; wel : we maken ons zorgen, we willen er samen aan werken en geloven dat jullie ons kunnen helpen. Zien jullie dat zitten ?)



- Wanneer een begeleider/ZC zich in een bepaalde context onveilig voelt , zorg dat je steeds je GSM bij de hand hebt.(telefonisch contact met collega en/of de receptie voor 16u en de permanentie na 16u)
- Bij zeer onveilige situaties : contacteer direct de politie.
- Indien de situatie onveilig is en/of het onmogelijk is om tot een zinvol gesprek te komen : stap gerust op en zeg dat je later contact zal opnemen voor een nieuwe afspraak.
- Bij gevoel van “onveiligheid” ... Laat dit weten aan de teamcoördinator, zorgcoördinator en/of directie.
- TC /directie (beiden neutralere rol want niet rechtstreeks betrokken in het dossier) kunnen met de begeleider/ZC en team een aantal afspraken maken die voor de context BINDEND zijn :

- Contextgesprekken worden tijdelijk opgeschort
- Contextgesprekken gaan door in de voorziening
- Contextgesprekken gaan steeds met twee begeleiders (of begeleider en ZC) door
- Toegang tot de voorziening (afhalen kinderen, bezoekmomenten, ...) wordt tijdelijk ontzegd
- Stopzetten van de begeleiding

De teamcoördinator/directie neemt contact op met het betrokken gezin om hen ven bovenstaande feiten op de hoogte te brengen.

Na het telefonisch contact volgt steeds een schriftelijk schrijven t.a.v . de betrokkenen.

Het is “het beleid” die dit beslist, zodat de begeleider/ZC uit het conflict kan blijven.

Na verloop van tijd zal de situatie moeten uitgepraat worden, eventueel in aanwezigheid van consulent, TC, ZC en/of directie. Mogelijks kunnen hierbij een aantal afspraken mbt de verdere samenwerking op papier worden gezet.

- Van elke “onveiligheidssituatie” in de context wordt de plaatsende instantie op de hoogte gebracht.

Waar we als organisatie van overtuigd zijn ...

- Respecteer ouders als mensen waarmee het de moeite waard is om mee te werken
- In elk gezin zijn signalen van veiligheid en goede zorg
- Samenwerking blijft mogelijk, ook als dwang vereist is !
- Blijf veiligheid centraal stellen én ga na wat ouders willen/kunnen doen om het functioneren van hun kind te verbeteren.

(Cfr. Signs of safety)

Onze grenzen :

- Veiligheid en geode zorg zijn voor ons prioritair
- Meldingsplicht als we vermoeden dat veiligheid in het gedrang is
- Transparantie : we houden U op de hoogte van de stappen die we zetten
- Afspraken : politie, consulenten doen hun werk, wij begeleiden uw kind bij het opgroeien



JE HOEFT GEEN HELD TE ZIJN ... BEWAAK JE EIGEN VEILIGHEID

P.S. :

- communicatie van bovenstaande tav de context gebeurt via een aanpassing aan het huishoudelijk reglement en wordt opgenomen binnen de contextbegeleiding
- de hierboven vermelde afspraken gaan in vanaf 01.07.2015. Een evaluatie is voorzien in het najaar van 2016.